



**MERCAT DE LES FLORS**

**CASA DE LA DANSA**

**CONSORCI MERCAT DE LES FLORS**

## **PLA DE RESTABLIMENT DEL SERVEI**

### **MESURES DIRIGIDES AL PÚBLIC EN L'EXHIBICIÓ D'ESPECTACLES**

**PREVISIÓ PER FASE III – 10 JUNY 2020**

Amb la finalitat d'anar incorporant paulatinament la prestació del servei al Consorci Mercat de les Flors, i d'acord amb les recomanacions de les autoritats sanitàries, es procedeix a adaptar el Pla de Restabliment del Servei al reinici de l'activitat dirigida al públic.

El que es presenta a continuació són les mesures vinculades a l'aforament i ocupació de sales i espais habilitats per a l'activitat cultural dels espais gestionats pel Consorci Mercat de les Flors i afecta a totes les persones que accedeixin a aquestes instal·lacions tant els espectadors com el personal d'acomodació i tècnic al servei de la funció.

Aquest document s'ha realitzat a partir de la normativa desenvolupada i aprovada a data de 9 de juny de 2020. En cas que es produeixin canvis en la situació actual, la normativa pot haver de ser adaptada o modificada sempre subjecte a les recomanacions que dictin les autoritats sanitàries i administratives.

#### **NORMA GENERAL**

Com a element comú a tots els apartats d'aquest protocol destinat als espectadors del Mercat de les Flors, els 2 principis que cal garantir en tot moment són:

- Complir amb les mesures de distanciament
- Evitar aglomeracions

Aquestes mesures en relació a l'aforament i ocupació són aplicables a totes les sales i espais habilitats per a l'activitat cultural dins les instal·lacions gestionades pel Consorci Mercat de les Flors, i han de ser conegudes i s'ha de vetllar perquè les compleixin totes aquelles persones que hi accedeixin com a públic, el personal de servei a l'espectador, i el personal tècnic vinculat al servei de funció.



**MERCAT DE LES FLORS**

**CASA DE LA DANSA**

## **MESURES GENÈRIQUES**

- El Consorci Mercat de les Flors ha organitzat el seus espais de manera que el públic disposi de circuits segurs de circulació per evitar aglomeracions i concentracions de persones a sales i accessos.
- S'han identificat vies d'accés i de sortida que es faran per circuits separats a totes les sales del Mercat sempre que sigui possible.
- La mobilitat interna prioritzarà els circuits en sentit únic per evitar els creuaments. Caldrà senyalitzar-los convenientment i proporcionar-los amplada suficient.
- Tota les mesures preses estan convenientment senyalitzades mitjançant cartellera i/o retolació indicativa de les condicions d'aforament així com de les mesures de protecció, higiene i desinfecció que es prenen a les sales, accessos i serveis destinats als espectadors.
- En el mateix sentit, s'han senyalitzat horitzontalment els itineraris que han de seguir els espectadors, amb indicació de les distàncies de seguretat en els àmbits de taquilla, lavabos i altres espais comuns per tal d'evitar aglomeracions i concentracions de persones.
- Es difondran missatges informatius en la venda en línia, així com a l'inici i a la colenda de cada funció sobre les mesures sanitàries que han de seguir els espectadors (ús de màscares, rentat de mans, higiene respiratòria), pautes en accessos i sortides, i el manteniment de la distància de seguretat i l'aforament màxim de cada dependència, respectant sempre la legislació vigent.
- A l'accés als recintes s'hi instal·laran dispensadors automàtics de gel hidroalcohòlic. Cal evitar l'ús de guants
- Es farà control (i facilitació si és necessari) de l'ús de mascaretes als accessos, especialment en aquelles actuacions on no es pugui garantir el manteniment de la distància física.
- Es dimensionarà les zones d'accés a sales i es seqüenciarà l'entrada i sortida contemplant l'ordre en les fileres.
- L'obertura de portes es realitzarà amb antelació suficient per permetre un accés escalonat. Es fixaran franges horàries per a l'accés. La sortida del públic en la finalització de l'espectacle ha de realitzar-se de forma esglaonada per zones, garantint la distància entre persones.
- Es disposarà de papereres amb tapa i pedal, a les quals es pugui dipositar mocadors i qualsevol altre material d'un sol ús. Aquetes papereres seran netejades almenys un cop al dia
- Qualsevol element tàctil queda inhabilitat. Tampoc hi haurà fulletons, catàlegs ni elements semblants a disposició del públic.
- Els espectacles no tindran pausa intermèdia per minimitzar el risc de contacte entre el públic.



**MERCAT DE LES FLORS**

**CASA DE LA DANSA**

- S'adverteix que no podrà accedir a les instal·lacions cap persona amb malaltia declarada, símptomes (febre més alta de 37,3°C, tos continuada o persistent, dificultat respiratòria, malestar general...), que estiguin en aïllament o que hagin estat en contacte estret amb una persona amb COVID-19 en els darrers 14 dies. S'apel·la a un comportament responsable.

#### **PÚBLIC COMPRÈS DINS DE GRUPS VULNERABLES**

- Es consideren grups vulnerables per part del Ministeri de Sanitat, les persones amb diabetis malaltia cardiovascular, hipertensió, malaltia hepàtica crònica, malaltia pulmonar crònica, malaltia renal crònica, immunodeficiència, càncer en fase de tractament actiu, embaràs i majors de 60 anys amb patologies prèvies.
- No es pot sol·licitar informació sobre l'edat o qualsevol patologia prèvia a les persones del públic. Les persones que siguin del "grup de risc" són responsables de complir les recomanacions que les autoritats sanitàries de cada regió especifiquen.

#### **MESURES A TAQUILLA I A LA VALIDACIÓ DE LES ENTRADES**

- Es prioritzarà la venda en línia de l'entrada.
- En cas de compra a taquilla, s'evitarà el pagament en efectiu, i es fomentarà el pagament amb targeta o altres mitjans que no suposin contacte físic entre dispositius (contactless). Es netejarà i desinfectarà el datàfon després de cada ús, així com el TPV si l'empleat que l'utilitza no és sempre el mateix.
- Des de taquilles es podran reenviar les entrades als dispositius electrònics dels espectadors en cas d'incidència.
- Les zones de cobrament es protegiran mitjançant vidre amb obertura inferior per interactuar taquiller i comprador amb seguretat.
- En l'accés del públic a sala es procurarà evitar, en la mesura del possible, qualsevol contacte físic. Es prioritzarà la identificació de l'entrada mitjançant dispositius mòbils. Les entrades en paper (autoimpressió o taquilla) s'han d'ajustar de manera que no calgui esquinçar ni validar aquestes entrades. La validació de les entrades es farà mitjançant sistemes electrònics a distància com codis QR o de barres
- No es lliurarà llibret, ni programa, ni cap altra documentació en paper.
- Es reforçarà la disponibilitat on-line d'aquests documents. Cal reduir al mínim l'oferta del format físic (paper) dels programes de mà, flyer i material informatiu.



**MERCAT DE LES FLORS**

**CASA DE LA DANSA**

A més a més, a la taquilla cal recollir les dades de contacte de l'usuari/comprador en la mesura del possible i enregistrar-les electrònicament.

- Nom, cognoms
- Número de telèfon mòbil o fix
- Correu electrònic

Per als grups de públic (fins a 4 persones) que viuen a la mateixa llar és suficient recollir les dades de contacte d'una sola persona. Les dades s'han de registrar sense establir contacte humà per tal de reduir el risc de transmissió del COVID-19.

### **MESURES RELATIVES A L'INTERIOR DE LES SALES I ACCÉS A BUTAQUES**

Respecte a les zones comunes dels espais on s'hi acomoda el públic, s'han de complir els següents requisits:

- Respectar les densitats i els aforaments que en cada fase prevegi la normativa de desconfinament.
- Sempre que sigui possible, la distància entre els treballadors de sala i el públic durant el procés d'atenció i acomodació serà aproximadament de 2 metres.
- De forma generalitzada, la distància física de seguretat serà de 2 metres. Quan la distància interpersonal sigui inferior serà obligatori l'ús de mascaretes.
- Al pati de butaques caldrà deixar com a mínim un espai lliure interpersonal equivalent a un seient buit o a 1 metre a banda i banda, així com davant i darrera del seient ocupat. En aquestes distàncies es requerirà que els espectadors facin ús de la mascareta.
- S'ha de garantir sempre que els espectadors estiguin asseguts i mantinguin la distància de seguretat fixada per les autoritats sanitàries.
- Es procurarà, en funció de les característiques de cada espectacle i disposició de les grades, que totes les entrades i seients estiguin degudament numerats, havent d'inhabilitar les butaques que no compleixin amb els criteris de distanciament físic, així com les no venudes.
- S'evitarà, en la mesura del possible, el pas de persones entre files quan suposi no respectar la distància de seguretat.
- Preferentment, l'ocupació del seient es farà a portell excepte en els casos en que s'hagi garantit l'ús de la mascareta i hi hagi la distància d'almenys 1 metre.
- Les persones que conviuen en un mateix domicili (o altres grups de convivència justificable) quedaran exemptes de les mesures anteriors, que si mantindran, com a grup, amb les altres persones o grups.



**MERCAT DE LES FLORS**

**CASA DE LA DANSA**

- Els espectacles no tindran pausa intermèdia per minimitzar el risc de contacte entre el públic.

#### **ALTRES SERVEIS**

- Es podrà vendre merchandising, alimentació i altres productes similars, sempre que en els procediments de venda es compleixin els requisits de distància de seguretat i es garanteixi l'absència d'aglomeracions. El client no tindrà accés als productes. Aquests li seran sempre lliurats pel venedor
- S'inhabilitaran els box de consigna al vestíbul principal que fan funció de guarda-roba.
- Els lavabos tindran clarament indicada la capacitat màxima de persones que poden acollir, i la distància de seguretat permesa.
  - Es netejaran abans de l'entrada del públic i abans de la finalització de la representació
  - Els rentamans estaran equipats amb tovalloles de paper d'ús sol ús.
  - Es buidaran regularment les papereres i es rebutjarà el seu contingut.
  - Es desaconsella la utilització dels urinaris.
  - S'aconsella que abans de la descàrrega d'aigua en els inodors la tapa estigui baixada.

#### **GESTIÓ DE L'ENTRADA I SORTIDA DE PÚBLIC DE LA SALA MAC**

El recorregut d'entrada d'espectadors a les butaques de la sala MAC es farà per la porta del mig de la façana que dona a la Plaça Margarita Xirgu. S'establirà un passadís marcat amb catenàries i marques al terra per indicar espai de separació obligatori, que conduirà per la porta del mig d'accés a la sala MAC, i d'allà distribuirà a dreta o esquerra segons seient parells o senars seguint passadissos marcats en dues direccions donat que disposen de més de 2 metres d'amplada (en aquell moment sentit preferent entrada) fins a la part baixa de les grades.

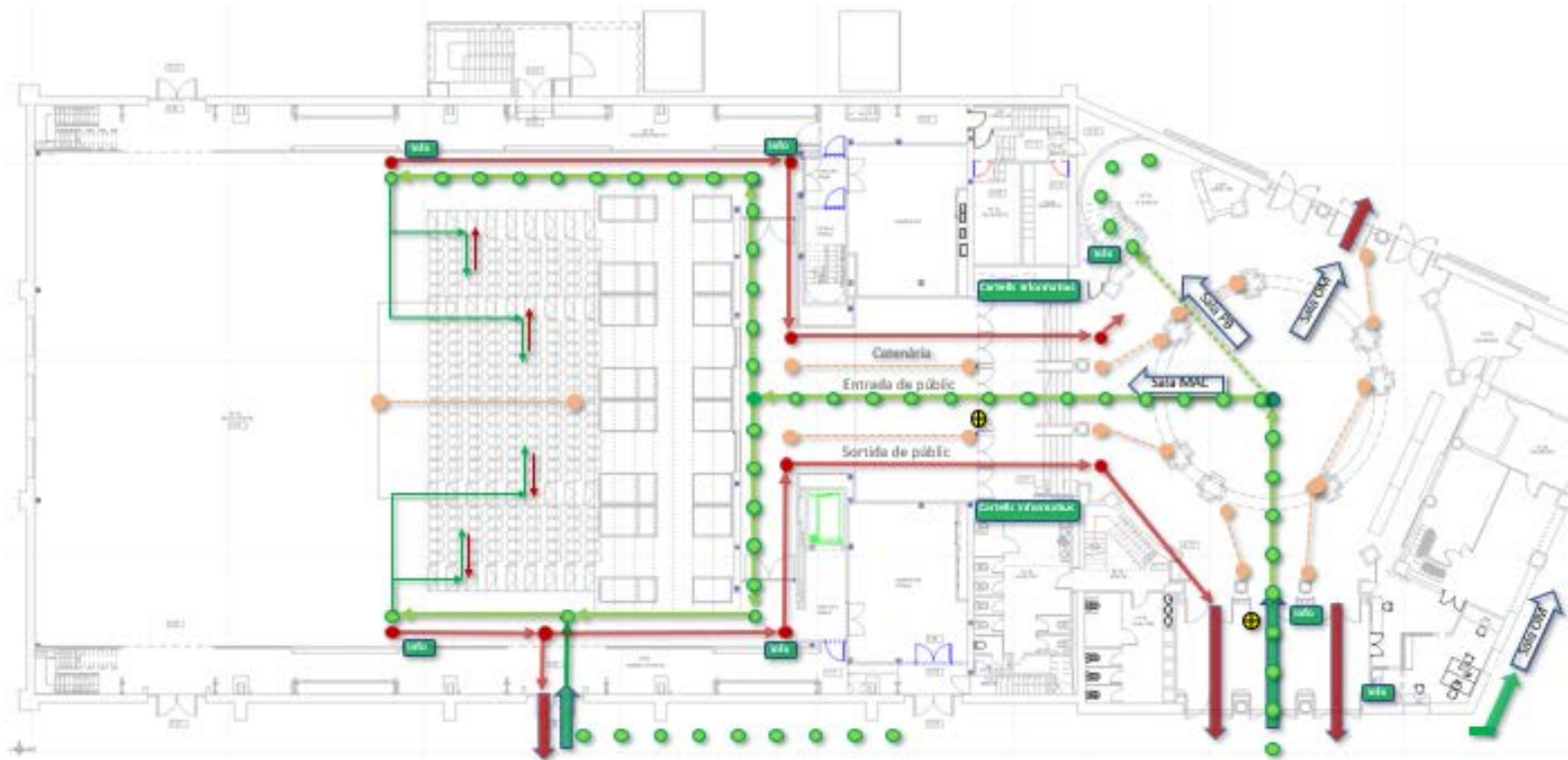
La banda que dona a Plaça Ovidi Montllor l'accés a grada serà per la banda esquerra del passadís, mentre que l'accés a la part de grada que dona a Plaça Margarita Xirgu serà utilitzant la banda dreta del passadís.

Arribats a peu de grada els acomodadors acompanyaran de forma ordenada els espectadors per les escales laterals o centrals segons localització de la butaca assignada realitzant l'ocupació a portell.



MERCAT DE LES FLORS  
CASA DE LA DANSA

Plaça Ovidi Montllor



info	Cartell informatiu
●	zona al terra (2 m.)
○	Cameraria
→	Entrada
→	Sortida
⊕	Dispensador gel automàtic
→	Entrada de públic
→	Sortida de públic

Plaça Margarida Xirgu



**MERCAT DE LES FLORS**

**CASA DE LA DANSA**

El desallotjament de la sala es farà ordenadament de les files més baixes a les superiors, utilitzant els mateixos passadissos laterals fins arribar al foyer utilitzant el carril contrari que s'ha utilitzat a l'entrada, i a partir d'aquí es separen mitjançant catenàries vies de sortida d'un sol sentit, fins a les portes laterals de la porta principal a plaça Margarita Xirgu.

En els dos circuits de sortida existeix la possibilitat de sortir a carrer sense passar pel vestíbul per portes laterals indicades al plànol.

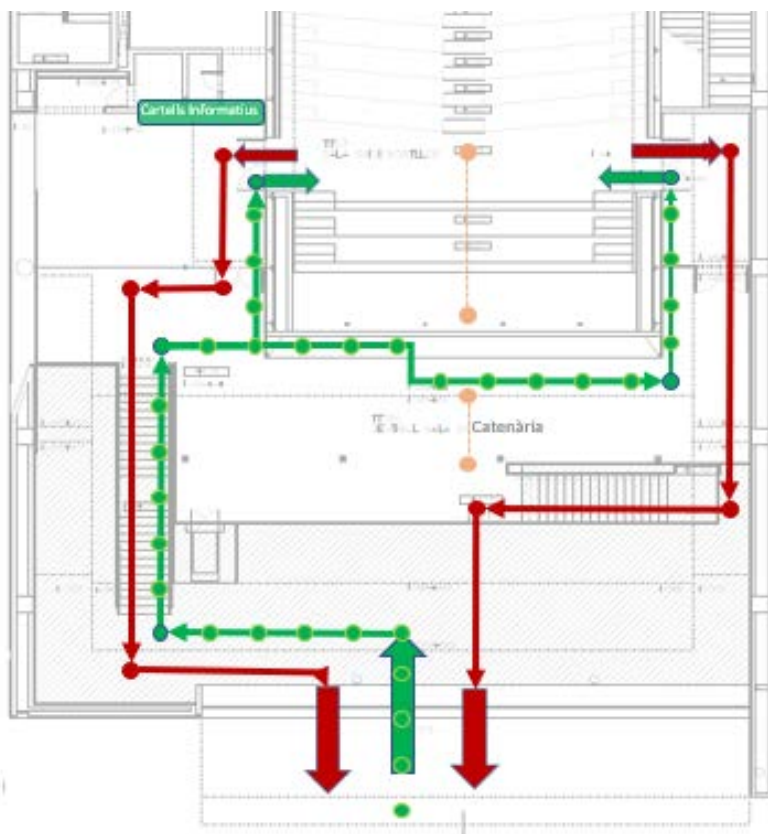
### **GESTIÓ DE L'ENTRADA I SORTIDA DE PÚBLIC DE LA SALA OM**

L'accés a la Sala Ovidi Montllor es vehicularà des de la Plaça Margarita Xirgu, sense passar per al vestíbul del Mercat de les Flors.

L'accés a sala es farà preferentment per l'escala més propera a la Plaça Ovidi Montllor, i un cop al pis, es dividirà l'accés a seients parells o senars i s'accedirà a grada per les dues portes laterals.

Un cop s'hagi accedit a sala els acomodadors acompanyaran de forma ordenada els espectadors per les escales laterals o centrals segons localització de la butaca assignada realitzant l'ocupació a portell.

Plaça Ovidi  
Montllor



Plaça  
Margarita  
Xirgu



**MERCAT DE LES FLORS**

**CASA DE LA DANSA**

L'escala de l'banda Margarita Xirgu quedarà en tot moment habilitada per poder ser utilitzada en sentit únic per a la sortida.

El desallotjament de la sala es farà ordenadament per zones i per les files més properes a la porta a les més allunyades, utilitzant els mateixos passadissos laterals fins arribar a la planta baixa amb sortida directa a carrer de forma separada.

Per a l'ocupació de les dues sales es convocarà i s'organitzaran les cues d'accés de forma ordenada segons ubicació de les localitats. Les franges horàries de convocatòria per a l'accés s'ajustaran a la durada de l'ocupació de totes les butaques

Es gestionarà el flux de persones en espais amb aglomeració (taquilles, lavabos, validació entrades, passadissos estrets) per garantir espai de seguretat.

No es permetrà romandre a sala un cop acabat l'espectacle, ni esperar els artistes a l'interior de l'equipament.

S'informarà als espectadors que evitin el contacte amb altres persones.

### **NETEJA, DESINFECCIÓ I VENTILACIÓ DE LES SALES**

La neteja, desinfecció i ventilació de les sales d'exhibició del Mercat de les Flors segueix les recomanacions fetes pel Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya en data 30 d'abril i 8 de maig de 2020.

Neteja i desinfecció:

- La neteja i desinfecció de les zones d'accés, i sales d'exhibició es realitzarà abans de cada funció.
- La neteja i desinfecció dels lavabos es realitzarà abans de cada funció i abans de la sortida del públic a l'acabar la funció.

La neteja i desinfecció s'intensificarà a les següents zones i punts:

- Manetes i poms de portes
- Baranes i passamans
- Taulells i mostradors
- Aixetes
- Lavabos
- Superfície de les butaques i reposa-braços

Per la neteja i desinfecció s'utilitzen desinfectants per superfícies amb dissolució de lleixiu al 1.50, i desinfectants amb activitat virucida autoritzats i registrats pel Ministeri de Sanitat.

Les tasques de ventilació periòdiques es duran a terme segons com marca la normativa, 3 cops al llarg de la jornada d'ús de l'espai i durant 15 minuts